



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Junho/2022

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Junho 2022**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancímetro, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1^a vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Junho 2022

		POLICLÍNICA								
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	50	9	14	5	78	0	0	78	
	AGENDADAS	55	11	17	6	89	0	0	89	
	CONFIRMADAS	49	10	7	5	71	0	0	71	91,03%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	28	4	7	5	44	0	0	44	
	CONFIRMADAS	26	5	4	4	39	0	0	39	97,50%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	118	23	28	15	184	0	0	184	
	CONFIRMADAS	64	14	14	5	97	0	0	97	53,89%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	97	22	25	10	154	0	0	154	
	CONFIRMADAS	19	12	11	6	48	0	0	48	30,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	80	16	20	10	126	0	0	126	
	CONFIRMADAS	73	14	17	10	114	0	0	114	95,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	43	2	11	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	41	2	10	3	56	0	0	56	93,33%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	85	21	17	11	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	63	10	9	9	91	0	0	91	65,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	77	18	26	9	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	74	16	22	9	121	0	0	121	100,83%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	91	18	22	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	109	22	34	12	177	0	0	177	
	CONFIRMADAS	91	18	22	9	140	0	0	140	100,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	114	23	27	13	177	0	0	177	
	CONFIRMADAS	83	16	13	6	118	0	0	118	84,29%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	54	7	8	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	33	6	6	5	50	0	0	50	83,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	61	14	16	5	96	0	0	96	
	AGENDADAS	32	14	4	6	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	23	5	2	0	30	0	0	30	31,25%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	25	4	6	3	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	21	3	5	3	32	0	0	32	80,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	867	188	229	90	1374	0	0	1374	
	AGENDADAS	917	187	230	109	1443	0	0	1443	
	CONFIRMADAS	660	131	142	74	1007	0	0	1007	73,29%
	ABSENTEÍSMO	257	56	88	35	436	0	0	436	
	% ABSENTEÍSMO	28,03%	29,95%	38,26%	32,11%	30,21%	0,00%	0,00%	30,21%	
	% UTILIZAÇÃO	76,12%	69,68%	62,01%	82,22%	73,29%	0,00%	0,00%	73,29%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	173	39	47	21	280	0	0	280	
	AGENDADOS	198	40	42	28	308	0	0	308	
	CONFIRMADOS	141	29	29	20	219	0	0	219	78,21%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	180	41	48	19	288	0	0	288	
	AGENDADOS	189	33	43	24	289	0	0	289	
	CONFIRMADOS	162	33	39	19	253	0	0	253	87,85%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	7	8	2	47	0	0	47	
	AGENDADOS	34	5	8	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	32	6	6	3	47	0	0	47	100,00%
ECG	OFERTADOS	97	23	29	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	89	5	28	1	123	0	0	123	
	CONFIRMADOS	74	5	16	0	95	0	0	95	59,38%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	13	3	3	1	20	0	0	20	
	AGENDADOS	14	3	3	1	21	0	0	21	
	CONFIRMADOS	13	2	2	2	19	0	0	19	95,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	3	3	1	19	0	0	19	
	AGENDADOS	13	2	1	1	17	0	0	17	
	CONFIRMADOS	9	3	2	1	15	0	0	15	78,95%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	7	1	3	0	11	0	0	11	
	AGENDADOS	7	1	3	0	11	0	0	11	
	CONFIRMADOS	7	1	3	0	11	0	0	11	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	12	13	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	21	4	4	4	33	0	0	33	
	CONFIRMADOS	22	4	3	4	33	0	0	33	41,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	20	4	3	4	31	0	0	31	
	AGENDADOS	20	4	3	4	31	0	0	31	
	CONFIRMADOS	20	4	3	4	31	0	0	31	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	52	11	0	7	70	0	0	70	
	CONFIRMADOS	44	9	0	4	57	0	0	57	47,50%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	657	150	177	72	1056	0	0	1056	
	AGENDADOS	637	108	135	73	953	0	0	953	
	CONFIRMADOS	524	96	103	57	780	0	0	780	73,86%
	ABSENTEÍSMO	113	12	32	16	173	0	0	173	
	% ABSENTEÍSMO	17,74%	11,11%	23,70%	21,92%	18,15%	0,00%	0,00%	18,15%	
	% UTILIZAÇÃO	79,76%	64,00%	58,19%	79,17%	73,86%	0,00%	0,00%	73,86%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.122	57	58	82	1.319	0	0	1.319	
	CONFIRMADOS	1.122	57	58	82	1.319	0	0	1.319	65,95%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	14	0	2.014	
	AGENDADOS	1.122	57	58	82	1.319	14	0	1.333	
	CONFIRMADOS	1.122	57	58	82	1.319	14	0	1.333	66,19%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	89,33%	20,65%	17,26%	62,12%	65,95%	100,00%	0,00%	66,19%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	66	7	5	2	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	65	3	8	0	76	0	0	76	158,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	102	14	30	11	157	0	0	157	
	AGENDADAS	122	4	9	16	151	0	0	151	
	CONFIRMADAS	73	0	4	6	83	0	0	83	52,87%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	90	21	24	9	144	0	0	144	
	AGENDADAS	99	1	1	11	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	50	1	0	8	59	0	0	59	40,97%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	557	0	557	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	507	0	507	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	165	0	165	29,62%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	38	0	38	53,52%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.409	0	2.409	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.409	0	2.409	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.409	0	2.409	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	22	6	6	4	38	0	0	38	
	AGENDADAS	22	1	3	1	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	22	1	3	1	27	0	0	27	71,05%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	7	7	3	42	187	0	229	
	AGENDADAS	16	3	1	0	20	187	0	207	
	CONFIRMADAS	12	3	1	0	16	0	0	16	6,99%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	73	14	17	10	114	0	0	114	
	AGENDADAS	73	14	17	10	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	73	14	17	10	114	0	0	114	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	342	69	92	40	543	3268	0	3811	
	AGENDADAS	398	30	36	40	504	3218	0	3722	
	CONFIRMADAS	295	22	33	25	375	2656	0	3031	79,53%
	ABSENTEÍSMO	103	8	3	15	129	562	0	691	
	% ABSENTEÍSMO	25,88%	26,67%	8,33%	37,50%	25,60%	17,46%	0,00%	18,57%	
	% UTILIZAÇÃO	86,26%	31,88%	35,87%	62,50%	69,06%	81,27%	0,00%	79,53%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Junho 2022										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.122	683	834	334	4.973	3.282	0	8.255	
	AGENDADOS	3.074	382	459	304	4.219	3.232	0	7.451	
	CONFIRMADOS	2.601	306	336	238	3.481	2.670	0	6.151	74,51%
	ABSENTEÍSMO	473	76	123	66	738	562	0	1.300	
	% ABSENTEÍSMO	15,39%	19,90%	26,80%	21,71%	17,49%	17,39%	0,00%	17,45%	
	% UTILIZAÇÃO	83,31%	44,80%	40,29%	71,26%	70,00%	81,35%	0,00%	74,51%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Junho/2022



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imatanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	120,78	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	63,35	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	76,97	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	267,44	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	8.255 X 100 / 7946 = 103,89%	%	Mensal	100

PROEXMAES.					
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3PmBbf7	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	380 X 100 / 14544 = 2,61%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,98%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,89%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 16,48%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 17,34%)**

¹ Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais) e aparelho de Raio-X;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-X);
- Profissional Otorrinolaringologista afastada por licença maternidade (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;



- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
 - 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 73,29% das consultas ofertadas.



- Utilização de 73,86% dos exames ofertados.
- Utilização de 66,19% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 79,53% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 74,51%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizado junto aos colaboradores a Campanha do Abril Verde e do Adorno Zero.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas e neurologista.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.